



BLUE SKY ENERGY

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ЗАРЯДКИ ЭЛЕКТРОМОБИЛЕЙ

Товарищество с ограниченной ответственностью «Blue Sky Energy», именуемое в дальнейшем «**BSE**», предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «**Пользователь**», платные услуги по зарядке электромобилей.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Используемые в Договоре определения имеют следующие значения, если только в самом Договоре не определено иное:

<b>Публичная Оферта</b>	Настоящее предложение использования услуг зарядки электромобилей
<b>Пользователь</b>	Физическое или юридическое лицо, принявшее данную оферту путем оплаты минимальной платы 1 000 тенге и более.
<b>Мобильное Приложение</b>	Программное обеспечение, созданное для мобильных устройств (смартфонов, планшетов) и адаптированное под определенную платформу (iOS, Android).
<b>Аккаунт Пользователя (учетная запись)</b>	Персональный личный кабинет пользователя, который создается после регистрации в мобильном приложении.
<b>Электро-Зарядная Станция (ЭЗС)</b>	Элемент городской инфраструктуры, предоставляющий электроэнергию для зарядки батарей электромобилей.  Станции могут быть разных мощностей, что влияет на скорость заряда.
<b>Быстрая Зарядка (DC)</b>	Процесс Быстрой Зарядки, при котором ЭЗС выдает Постоянный Ток ( Direct Current).
<b>Сайт</b>	<a href="http://www.blueskyenergy.kz">www.blueskyenergy.kz</a>
<b>SOC</b>	SOC (State of Charge) – уровень заряда батареи электромобиля, выражаемый в процентах (%)

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Текст Договора является публичной офертой (в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется).
- 2.2. Акцептом оферты является оплата минимальной платы (в соответствии со статьёй 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан). Акцепт – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, Пользователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с BSE.
- 2.3. Акцепт Договора означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора и всех приложений к нему. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Договора. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, BSE предлагает Вам отказаться от Акцепта оферты.

## 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 3.1. По Договору публичной оферты BSE предоставляет Услугу зарядки электромобилей на электро-зарядных станциях (Далее – ЭЗС), а Пользователь обязуется оплатить эти Услуги в размере и порядке, определенном Сторонами в настоящем Договоре.
- 3.2. Список ЭЗС BSE постоянно обновляется на карте в мобильном приложении Blue Sky Energy.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. BSE обязуется:

- 4.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества.
- 4.1.2. Обеспечить режим работы ЭЗС 24/7.

4.2. BSE имеет право:

- 4.2.1. Запрашивать данные Пользователя для первичной регистрации.
- 4.2.2. На свое усмотрение выбирать локации установки ЭЗС.
- 4.2.3. В одностороннем порядке изменять условия данной оферты, уведомив об этом с помощью электронный почты, WhatsApp мессенджера и/или на сайте или в мобильном приложении.
- 4.2.4. Отказать Пользователю в предоставлении услуг.
- 4.2.5. Рекомендовать Пользователям Правила пользования ЭЗС, описанные в Приложении №1.
- 4.2.6. Предоставлять доступ на ЭЗС электро-такси Blue Sky Taxi.
- 4.2.7. Удаленно остановить процесс зарядки электромобиля по причинам, указанным в Приложении №2.
- 4.2.8. Изменять стоимость платы, предварительно уведомив Пользователей не менее чем за 30 календарных дней.
- 4.2.9. Деактивировать/заблокировать аккаунт Пользователя в следующих случаях:
  - при нарушении Пользователем Правил пользования ЭЗС, указанных в Приложении №1

4.3. BSE не несет ответственности за:

- 4.3.1. Наличие свободных мест на парковке у ЭЗС. Хотя со своей стороны BSE будет стараться принимать меры по обеспечению свободной парковки.

4.4. Пользователь обязуется:

- 4.4.1. Понимать и согласиться с тем, что скорость заряда ЭЗС может зависеть/падать из-за:
  - Технической возможности электромобиля принимать заряд
  - Погодных условий (дождь, снег, влажность, туман)
  - Времени года (зима/лето)
  - Температуры батареи электромобиля

- Температуры воздуха
- Уровня SOC (State of Charge) батареи при достижении 80/90%

- 4.4.2. Предоставить необходимые данные для регистрации в мобильном приложении.
- 4.4.3. Бережно относиться к оборудованию ЭЭС, а также к разным видам переходников BSE.
- 4.4.4. Соблюдать Правила пользования ЭЭС, указанных в Приложении №1.

4.5. Пользователь имеет право:

- 4.5.1. На получение консультаций от BSE по использованию ЭЭС путем обращения в службу поддержки в мобильном приложении
- 4.5.2. Давать рекомендации по улучшению сервиса оказания услуг по зарядке электромобилей путем обращения в службу поддержки в мобильном приложении

4.6. Пользователь не имеет права:

- 4.6.1. Заряжать электромобили третьих лиц через свой аккаунт.

## **5. Цена и порядок расчетов**

- 5.1. Стоимость оказываемых услуг BSE выражается в виде тарифа по времени пользования ЭЭС:
  - 5.1.1. Стоимость 1 минуты указана в каждой ЭЭС в мобильном приложении
- 5.2. Пользователь в своем аккаунте имеет денежный баланс, пополняемый в мобильном приложении путем перечисления денежных средств с личной банковской карты
- 5.3. Пользователю доступны статистика его зарядных сессий и текущий баланс.
- 5.4. В случае если, при бронировании зарядной сессии у Пользователя не хватает денежных средств на балансе его аккаунта, то Пользователю сперва необходимо пополнить баланс на стоимость выбранного времени зарядной сессий.
- 5.5. В случае если, Пользователь не использовал забронированное время и заранее не отменил данную бронь, то с его баланса списывается вся сумма данной брони.
- 5.6. Пользователю предоставляется 10 минут от начала его брони для активации заряда.
- 5.7. В случае если, Пользователь опоздал на забронированную бронь более чем на 10 мин и заранее не отменил данную бронь, то списывается вся сумма данной брони, а также данная бронь отменяется и становится доступной для всех.
- 5.8. В случае если, фактическая зарядная сессия вышла меньше по времени, чем время брони, то у Пользователя списывается только фактическое время заряда.
- 5.9. В случае если, Пользователь приехал в забронированное время, но по каким-либо причинам Пользователю не удалось активировать зарядку, то его бронь дальше по времени не переносится.
- 5.10. Для юридических лиц оплата Услуг производится Пользователем на основании счета на оплату, выставляемого BSE Пользователю, перед началом пользования Услугой, путем перечисления денежных средств на расчетный счет BSE. По истечению календарного месяца Стороны подписывают Акты выполненных услуг.
- 5.11. Счета-фактуры предоставляются BSE Пользователю электронные на сайте [esf.gov](http://esf.gov) не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты подписания Акта выполненных Услуг Пользователем.

## **6. Ответственность Сторон**

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.
- 6.2. Материальная ответственность в полном размере причиненного ущерба имуществу BSE возлагается на Пользователя в следующих случаях:
  - умышленного причинения ущерба;
  - причинения ущерба в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
  - причинения ущерба в результате преступных действий Пользователя, установленных приговором суда;
  - причинения ущерба в иных случаях, в которых имеется явная вина Пользователя.

- 6.3. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящей Оферте, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории Республики Казахстан.
- 6.4. В случае отказа BSE от предоставления услуги зарядки электромобилей, то BSE уведомляет не менее чем за 30 календарных дней Пользователей с помощью электронной почты, WhatsApp мессенджера и/или на сайте или в мобильном приложении.

## **7. Форс-мажор**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, такие как: война, враждебные действия, массовые беспорядки, вооруженный мятеж, народные волнения всякого рода, массовые беспорядки, насильственный захват или насильственное удержание власти, эпидемии, метеоусловия, террористические действия, забастовки, аварии, пожары, землетрясение, наводнение, объявление блокады или эмбарго, принятие законов, указов, предписаний, актов и требований государственными органами. При этом общеизвестные события не нуждаются в каком-либо подтверждении.

## **8. Порядок разрешения споров**

- 8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.
- 8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в суд по месту нахождения Истца в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **9. Заключительные положения**

- 9.1. Настоящим Пользователь подтверждает, что условия Договора (условия оферты) им прочитаны, все условия Договора (оферты) понятны, Пользователь с ними согласен, полностью и безоговорочно принимает их.
- 9.2. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты (оплаты минимальной стоимости) и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 9.3. BSE оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора (публичной оферты). Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента (день/час/минуты) опубликования их на сайте BSE или в мобильном приложении.
- 9.4. Настоящий Договор составлен на казахском, русском и английском языках.
- 9.5. Данная версия Договора является текущей и заменяет все предыдущие.

## Правила Пользования ЭЗС

Пользователь:

1. Понимает и должен следовать этикету использования ЭЗС, а именно при достижении SOC (State of Charge) заряда батареи до 90% уступить ЭЗС следующему по очереди ожидающему Пользователю. При достижении SOC 90%, скорость заряда значительно падает.
2. После использования ЭЗС должен поднять металлический блокиратор (при его наличии) на парковке у ЭЗС с целью предотвращения занятия данного парко-места не электромобилями.
3. Должен бережно относиться к оборудованию ЭЗС, а также к разным видам переходников BSE.
4. Может воспользоваться переходником BSE (при его наличии) в локации установки ЭЗС, оставив в залог удостоверение личности или водительское удостоверение в точке Партнера ЭЗС в рабочее время. После зарядной сессии должен вернуть переходник и забрать свой документ.
5. Понимает и не должен себя вести грубо, агрессивно с другими Пользователями ЭЗС.

### **Причины Удаленного Прекращения Процесса Зарядки**

1. По просьбе Пользователя.
2. В случае если Пользователь оставил свой электромобиль на зарядке и ушел в неизвестном направлении, то при достижении SOC 90% BSE имеет право удаленно остановить процесс заряда, чтобы ожидающий по очереди следующий Пользователь мог воспользоваться услугой зарядки.